Общество с ограниченной ответственностью
«Центральная клиническая больница»
(ООО «ЦКБ»)

П Р И К А З

«01» 09 2026 г. № 37/3

г. Омск

«Об утверждении Политики в отношении обработки персональных данных ООО «Центральная клиническая больница»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» , руководствуясь Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику в отношении обработки персональных данных ООО «Центральная клиническая больница» и ввести в действие с «01» сентября 2026 г.
2. Признать утратившим силу приказ от 12.03.2021 года № 33/1 «Об утверждении Политики обработки персональных данных ООО «ЦКБ».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор _____ Т.Г. Тарасенко

Утверждено:
Генеральным директором
ООО «ЦКБ»
_____/Т.Г. Тарасенко/
Приказ от "01" сентября 2026 г. №37/3

Политика
в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью "Центральная клиническая больница" (ИНН 5504232225, 644042, г. Омск, проспект Карла Маркса, д. 18/28, пом. 1П) в отношении обработки персональных данных определяет политику ООО «ЦКБ» (далее — Оператор, Клиника) в отношении обработки персональных данных и реализуемые требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 13 — врачебная тайна, ст. 20 — информированное добровольное согласие, ст. 91, 91.1 — информационные системы в сфере здравоохранения);
- Постановлением Правительства РФ от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 (обработка персональных данных без использования средств автоматизации);
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным субъектов,

обрабатываемым Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Политика подлежит опубликованию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://www.ckb55.ru/ и предоставляется для ознакомления по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа.

1.5. Термины, используемые в Политике, применяются в значениях, определённых ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью "Центральная клиническая больница"
ИНН / КПП / ОГРН	5504232225/550401001/1125543035760
Юридический адрес	644042, г. Омск проспект Карла Маркса, д. 18/28 помещение 1П
Фактические адреса осуществления медицинской деятельности	644042, г. Омск, проспект Карла Маркса, 18/28
Лицензия на медицинскую деятельность	№ ЛО41-01165-55/00369838 от 05.07.2019 г. (бессрочно)
Телефон / e-mail	приемная: (3812) 395-000 бухгалтерия: (3812) 39-44-47 info@ckb55.ru
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Начальник службы информационных технологий
Сведения об уведомлении Роскомнадзора	подано 27.06.2017 г. регистрационный номер 55-17-001420

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Пациенты (в том числе законные представители пациентов):

- фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность; СНИЛС; реквизиты полиса ДМС и наименование страховой организации — при оплате услуг по договору добровольного медицинского страхования
- адрес регистрации и фактического проживания, контактный телефон, адрес электронной почты;
- сведения о состоянии здоровья: жалобы, анамнез, диагноз, результаты осмотров, лабораторных и инструментальных исследований, назначения, сведения об оказанных медицинских услугах, медицинские изображения;
- сведения о законном представителе и о лицах, которым пациент

разрешил передавать сведения, составляющие врачебную тайну;
- сведения о расчётах за оказанные услуги.

Сведения о состоянии здоровья относятся к специальной категории персональных данных (ст. 10 Закона № 152-ФЗ) и одновременно составляют врачебную тайну (ст. 13 Закона № 323-ФЗ).

3.2. Работники, бывшие работники и кандидаты на трудоустройство — в объёме, необходимом для исполнения обязанностей Оператора как работодателя (ТК РФ, законодательство о налогах и сборах, о персонифицированном учёте, об охране труда), включая сведения об обязательных медицинских осмотрах.

3.3. Представители контрагентов — фамилия, имя, отчество, должность, служебные контактные данные, реквизиты доверенности.

3.4. Пользователи сайта Оператора — данные, указанные в формах записи на приём и обратной связи; сведения, автоматически передаваемые браузером (IP-адрес, сведения о cookie, данные систем веб-аналитики).

3.5. Лица, попадающие в зону видеонаблюдения в помещениях Оператора, — изображение, дата и время фиксации. Зоны видеонаблюдения обозначаются информационными табличками.

3.6. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в целях установления личности и не размещает их в Единой биометрической системе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом. Распознавание лиц, голосовая идентификация и иные способы биометрической идентификации Оператором не применяются.

3.7. Оператор не обрабатывает персональные данные, разрешённые субъектом для распространения, если иное прямо не следует из отдельного согласия, оформленного в соответствии со ст. 10.1 Закона № 152-ФЗ.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих конкретных, заранее определённых и законных целях:

4.1. Запись на приём, идентификация пациента, планирование и организация оказания медицинской помощи.

4.2. Оказание платных медицинских услуг на возмездной основе (в том числе оплачиваемых страховой организацией по договору ДМС), установление медицинского диагноза, проведение медицинских осмотров. Медицинская помощь в рамках обязательного медицинского страхования Оператором не оказывается.

4.3. Ведение медицинской документации, в том числе в форме электронных медицинских документов; учёт оказанных услуг.

4.4. Информирование пациента о дате и времени приёма, переносе и отмене приёма, готовности результатов исследований (SMS, мессенджеры, электронная почта, телефонные звонки) — в объёме, не раскрывающем врачебную тайну без отдельного согласия.

4.5. Осуществление расчётов за медицинские услуги, выставление и оплата счетов, оформление документов для получения налогового вычета (справка об оплате медицинских услуг).
4.6. Исполнение обязанностей, возложенных на медицинскую организацию законодательством, в том числе:

- передача сведений и электронных медицинских документов в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (подсистемы ФРМО, ФРМР, РЭМД, ИЭМК) в объёме, форматах и сроки, установленные законодательством;
- передача сведений в органы государственной статистики и Роспотребнадзора (учётно-отчётная и эпидемиологическая отчётность);
- формирование и передача в СФР листков нетрудоспособности — при наличии у Оператора лицензии на проведение экспертизы временной нетрудоспособности;
- предоставление сведений правоохранительным органам, органам дознания и следствия, судам — в случаях, установленных ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ;
- предоставление сведений страховой организации в объёме, необходимом для расчётов по договору ДМС, — на основании согласия пациента.

4.7. Обеспечение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, рассмотрение обращений и претензий пациентов.
4.8. Оформление трудовых отношений, кадровый и бухгалтерский учёт, воинский учёт, охрана труда.
4.9. Заключение и исполнение договоров с контрагентами.
4.10. Обеспечение пропускного режима, сохранности имущества и безопасности (видеонаблюдение).
4.11. Направление рекламных и информационных сообщений о деятельности Оператора — только при наличии отдельного согласия субъекта (ч. 1 ст. 15 Закона № 152-ФЗ).
Обработка персональных данных в целях, несовместимых с указанными выше, не осуществляется. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям; избыточная обработка не допускается.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных пациентов осуществляется на следующих правовых основаниях:

- п. 4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ — обработка в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну;

- п. 2 ч. 1 ст. 6, п. 2.1 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (Закон № 323-ФЗ, ТК РФ, НК РФ, законодательство об информационных системах в сфере здравоохранения и др.);
- п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ — исполнение договора об оказании платных медицинских услуг, стороной которого либо выгодоприобретателем является субъект;
- п. 1 ч. 1 ст. 6, п. 1 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ — согласие субъекта персональных данных, в том числе согласие на обработку специальных категорий персональных данных;
- ст. 20 Закона № 323-ФЗ — информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

5.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом (отдельной формой), не объединяется с иными документами и не является условием оказания медицинской помощи в случаях, когда обработка возможна на ином правовом основании. Согласие на обработку специальных категорий персональных данных оформляется в письменной форме и содержит сведения, предусмотренные ч. 4 ст. 9 Закона № 152-ФЗ.
5.3. Правовым основанием обработки персональных данных работников являются ТК РФ, Налоговый кодекс РФ, законодательство о персонифицированном учёте, о воинском учёте, локальные нормативные акты Оператора и трудовые договоры.
5.4. Правовым основанием обработки данных пользователей сайта являются согласие пользователя, выражаемое при заполнении соответствующей формы или при взаимодействии с уведомлением о cookie, и (или) исполнение договора.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка осуществляется способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
6.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации (медицинская информационная система бухгалтерская и кадровая системы, телефония, система видеонаблюдения и без использования средств автоматизации (бумажные медицинские карты, договоры, согласия, кадровые документы).
6.3. Локализация. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).
6.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Сведения о пациентах не передаются в информационные системы,

расположенные за пределами Российской Федерации, в том числе не размещаются в облачных сервисах иностранных провайдеров.

6.5. Передача третьим лицам. Сведения, составляющие врачебную тайну, передаются третьим лицам только с письменного согласия пациента (законного представителя) либо без такого согласия в случаях, исчерпывающе установленных ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ (угроза распространения инфекционных заболеваний, запрос органов дознания и следствия, суда, при оказании помощи несовершеннолетнему, в целях расследования несчастного случая на производстве и др.).

6.6. Сроки обработки и хранения. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен законом или договором. Медицинская документация хранится в течение сроков, установленных законодательством об архивном деле и нормативными актами Минздрава России. Кадровые и бухгалтерские документы хранятся в сроки, установленные перечнем типовых управленческих архивных документов и законодательством о бухгалтерском учёте. Записи видеонаблюдения хранятся в течении пяти суток, после чего автоматически перезаписываются.

6.8. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении, а также при отзыве согласия (если отсутствует иное правовое основание) персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ. Факт уничтожения фиксируется актом об уничтожении персональных данных (и выгрузкой из журнала регистрации событий — для автоматизированной обработки).

6.9. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влечёт прекращения обработки в части, осуществляемой на основании закона или договора, а также не прекращает хранения медицинской документации в течение установленных сроков.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и ст. 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Политики и локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных, ознакомление с ними работников под подпись;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, разработка модели угроз, определение уровня защищённости в соответствии с ПП РФ № 1119;
- применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия, в объёме требований приказа ФСТЭК России № 21;
- разграничение прав доступа, парольная политика, учёт лиц, допущенных к персональным данным;

- регистрация и учёт действий пользователей в информационных системах, резервное копирование;
- контроль за принимаемыми мерами и уровнем защищённости, внутренние проверки не реже одного раза в год;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных;
- ограничение физического доступа в помещения, где ведётся обработка, хранение бумажных носителей в запираемых шкафах;
- обязательство работников о неразглашении персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну.

7.2. Реагирование на инциденты. При выявлении неправомерной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ: в течение 24 часов — о факте инцидента, предполагаемых причинах, предполагаемом вреде и принятых мерах; в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, предусмотренные ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- получать медицинские документы (их копии) и выписки из них в порядке ст. 22 Закона № 323-ФЗ;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

8.2. Запросы направляются по адресу: 644042, г. Омск, пр-кт Карла Маркса, д. 18/28 или на адрес электронной почты: info@ckb55.ru. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ (номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором либо факт обработки, подпись субъекта или его представителя).

8.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в срок, установленный ч. 4 ст. 14 Закона № 152-ФЗ, — в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса, с возможностью продления, но не более чем на пять рабочих дней, с уведомлением субъекта о причинах продления.

8.4. Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются лично субъекту или его законному (уполномоченному) представителю при предъявлении документов, подтверждающих личность и полномочия.

9. Заключительные положения

9.1. Политика вступает в силу с момента её утверждения приказом руководителя Оператора и действует бессрочно, до замены новой редакцией.
9.2. Политика подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей или процессов обработки, но не реже одного раза в два года.
9.3. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора и на информационных стендах в помещениях Клиники.
9.4. Лица, виновные в нарушении требований законодательства о персональных данных и настоящей Политики, несут дисциплинарную, административную (ст. 13.11 КоАП РФ), гражданско-правовую и уголовную (ст. 137, 272.1 УК РФ) ответственность.